

BEATRIZ ALMEIDA

46 ANOS

RIO DE JANEIRO, RJ, BRASIL

(21) 99311 -5225

BEATRIAL1978@GMAIL.COM

LINKEDIN: @BEATRIZALMEIDA

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Formada em Inglês, com Especialização em Business English, busco oportunidade em serviços corporativos, como traduções e atendimento ao cliente. Iniciei minha carreira profissional como Telefonista Bilíngue, posteriormente ingressando na área de Recursos Humanos, atuei em diversas atividades, tais como, atendimento aos clientes internos e externos, prestando serviço eficiente e humanizado, apoio na Gestão de Indicadores da empresa, Elaboração de Planilhas e Pesquisas de Clima, cocontribuindo com sugestões e melhorias, desenvolvendo trajetória em empresas multinacionais de grande porte.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Nov 2004 a Nov 2013 Marcopolo Ind. De Ônibus Ltda.

Empresa multinacional de grande porte do segmento automotivo.

Cargo: Analista de RH

- Responsável pela elaboração de planilhas de Alteração Salarial e Empréstimos; apoio na elaboração de Indicadores de Desempenho Organizacional, Análise de cargos e Avaliações de Desempenho; suporte em atendimentos internos e externos, assegurando a comunicação clara e funcionalidade dos processos.

Jun 1999 a Maio 2002 Real Embalagens S.A

Empresa multinacional do segmento de embalagens.

Cargo: Recepcionista/ Telefonista Bilíngue

- Atividade de atendimento telefônico ao cliente, direcionando as ligações para o setor solicitado; ligações para clientes nacionais e internacionais; Anotações de solicitações, recados, sugestões e reclamações relativas aos produtos da empresa, encaminhando-as ao seu superior para solução ou área solicitada.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Administração de Empresas - Incompleto

Unigranrio

ESPECIALIZAÇÃO

- Finding your Professional Voice Confidence & Impact- University of London (Abr-2024)
- Take your English Communication Skills to the Next Level- Georgia Institute of Technology (Abr-2024)
- Speak English Professionally: In Person, Online & On the Phone - Georgia Institute of Technology (Set-2023)
- Write Professional emails in English - Georgia Institute of Technology (Jul-2023)

IDIOMAS

Inglês – Fluente